

Campo	Descrizione	Modalità di calcolo
Data Riferimento	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	n.d.
Nome servizio	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	n.d.
Id servizio	Numero identificativo del servizio/KPI	n.d.
Hits OK	Numero di richieste andate a buon fine	n.d.
Tempi medi in ms	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi	n.d.
N. Failures	Numero di richieste non andate a buon fine	n.d.
Sec. of Failures	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti fino all'ultimo ko della serie	n.d.
% Availability Time	Disponibilità del servizio	1 - (tot. secondi indisponibilità/24 h)
Error Response Rate	Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine	$N^{\circ} \text{ Hits KO} / (N^{\circ} \text{ Hits OK} + N^{\circ} \text{ Hits KO})$