



CONTOPROGETTO

Il Prodotto

Cosa si intende per conto deposito?

Il conto deposito è un prodotto bancario che offre una remunerazione sul denaro depositato. Generalmente, è caratterizzato da un tasso d'interesse superiore a quello dei conti correnti ma non prevede di norma servizi, quali carte di credito, assegni, domiciliazioni, ecc.

Il conto deposito si appoggia ad un conto corrente del Cliente (c.d. conto d'appoggio), attraverso cui è possibile effettuare tutte le operazioni di prelievo e versamento.

In virtù delle loro caratteristiche, i conti deposito *on-line* sono la migliore soluzione per un'agevole ed immediata gestione del proprio denaro.

Che cos'è il Conto Progetto?

Il Conto Progetto è un deposito di risparmio senza nessuna durata predefinita e rimborsabile con preavviso. Le somme versate sono disponibili e saranno inviate, dopo 32 giorni dalla richiesta, al conto d'appoggio, senza spese e senza penalizzazioni in termini di tasso corrisposto (v. anche la FAQ “Com'è possibile ritirare le proprie somme?”).

Modalità di apertura del Conto Progetto

Quali requisiti sono necessari per aprire Conto Progetto?

L'apertura del Conto Progetto è concessa a persone fisiche maggiorenni aventi residenza italiana ed un preesistente conto corrente con sigla IT quale codice Paese.

Per aprire il Conto Progetto si devono fornire:

- copia di un documento d'identità in corso di validità (carta d'identità, passaporto italiano o patente di guida);
- copia del codice fiscale (tessera sanitaria o tesserino codice fiscale);
- coordinate bancarie del proprio conto corrente (c.d. conto d'appoggio);
- numero di cellulare;
- indirizzo *e-mail*.

Il Conto Progetto può essere cointestato ad un'altra persona?

Sì, il conto può essere intestato ad un massimo di due titolari.

Ciascuno dei titolari può operare disgiuntamente.

Quanti Conti Progetto è possibile aprire?

Ogni Cliente può aprire al massimo un Conto Progetto monointestato. Ciascun cliente, oltre al Conto Progetto personale mono-intestato, può aprire al massimo un altro Conto Progetto cointestato.

Quando è considerato attivo il Conto Progetto?

Il Conto Progetto è considerato concluso dal momento in cui, completata la procedura di apertura, il Cliente riceve una comunicazione di benvenuto, mediante una *e-mail* di avvenuta attivazione del Conto Progetto contenente anche l'*username* per l'accesso al servizio di *home banking* e, contestualmente, via *sms*, la

FAQ Conto Deposito “Conto Progetto”



password per accedere all'*home banking*. L'efficacia del contratto è comunque subordinata al positivo esito della procedura di adeguata verifica del Cliente.

Com'è possibile aprire il Conto Progetto?

È possibile aprire il Conto Progetto collegandosi al sito *internet* www.bancaprogetto.it, cliccando su “Apri il conto” e compilando i campi seguendo la procedura guidata.

L'apertura del Conto avviene solo tramite tecniche di comunicazione a distanza. Il Cliente potrà compilare il contratto e la relativa documentazione allegata al medesimo direttamente *on-line* sul sito *internet* della Banca e sottoscriverli **digitalmente apponendo la firma elettronica avanzata**.

Si dovrà quindi effettuare un “bonifico di riconoscimento” (minimo 1 €) dal conto d'appoggio sulle nuove coordinate del Conto Progetto. Per maggiori informazioni sul bonifico di riconoscimento, si legga sotto.

In cosa consiste il servizio FEA?

La firma elettronica avanzata è un sistema di firma digitale la quale è idonea, ai sensi del Decreto Legislativo n. 82/2005, a soddisfare il requisito della forma scritta degli atti e contratti, quando è richiesta quale condizione di validità degli stessi, come nel caso dei contratti bancari. Maggiori informazioni sul servizio FEA sono disponibili sul sito della Banca <https://contoprogettodigital.bancaprogetto.it/mdw-web/contobp/kyc/open-bank-account.xhtml>

Vi sono costi correlati al servizio FEA?

No, il servizio FEA è messo a disposizione del cliente gratuitamente dalla Banca.

Quanti conti d'appoggio è possibile registrare?

È possibile registrare solamente un conto d'appoggio, anche qualora il Conto Progetto sia cointestato. Anche in caso in cui il Cliente sia titolare di due rapporti di Conto Progetto, il conto d'appoggio dovrà essere unico. In questo caso, viene lasciata la possibilità al Cliente di modificare il conto d'appoggio, mediante compilazione di un apposito modulo che troverà all'interno del suo *home banking*.

Cosa s'intende per “bonifico di riconoscimento”?

Il bonifico di riconoscimento è il primo bonifico proveniente da un conto corrente di altra Banca o da conto corrente postale, come strumento di riscontro per il riconoscimento del cliente a distanza al fine di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela previsti dalla normativa antiriciclaggio ex D. Lgs. n. 231/2007 e s.m.i.

Come si esegue il “bonifico di riconoscimento”?

1. In caso di Conto Progetto intestato ad una sola persona, il “bonifico di riconoscimento” può avvenire solamente da un conto corrente bancario o postale con sigla IT quale codice Paese e comunicato in fase di apertura del Conto Progetto quale conto d'appoggio;
2. In caso di Conto Progetto cointestato, è possibile effettuare:
 - un “bonifico di riconoscimento” da un conto corrente o postale con sigla IT quale codice Paese cointestato ad entrambi i titolari del Conto Progetto, purché sia stato indicato quale conto d'appoggio; oppure
 - due “bonifici di riconoscimento” da due conti correnti bancari o postali con sigla IT quale codice Paese intestati rispettivamente a ciascun titolare del Conto Progetto (**purché uno dei due bonifici provenga dal conto d'appoggio indicato nel contratto**).

Il “bonifico di riconoscimento”, contraddistinto da un codice IBAN che abbia la sigla IT quale codice paese e dell'importo minimo di 1 €, verso il codice IBAN del nuovo Conto Progetto, dovrà essere così impostato:

- Causale: “Apertura Conto Progetto”;

FAQ Conto Deposito “Conto Progetto”



- Beneficiario: intestatario, ed eventuale cointestatario, del Conto Progetto.

Qualora sia necessario indicarlo, il codice Bic/Swift di Banca Progetto S.p.A. è: BPTTITMMXXX.

Com'è possibile alimentare il proprio Conto Progetto?

L'alimentazione del Conto Progetto potrà avvenire da:

- Il conto d'appoggio comunicato in sede di apertura del conto;
- altri conti intestati esclusivamente al Cliente titolare del rapporto o - in caso di conti cointestati - a uno degli intestatari. **Tali conti non possono essere cointestati con soggetti terzi. In caso di bonifici provenienti da conti di soggetti diversi dai titolari del conto o cointestati con soggetti diversi dai titolari, la Banca procederà alla loro restituzione.**

Entro quanti giorni è necessario provvedere al bonifico di riconoscimento?

Entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di completamento della richiesta di attivazione *on-line*.

Caratteristiche di Conto Progetto

Per maggiori informazioni sulle condizioni economiche del prodotto, si rinvia al Foglio Informativo disponibile alla sezione Trasparenza sul sito www.bancaprogetto.it.

Qual è l'importo minimo e massimo che è possibile versare sul Conto Progetto?

Il versamento minimo iniziale sul Conto Progetto deve essere pari ad almeno 1 €. L'importo massimo che si può depositare sul Conto Progetto è pari a 1.000.000 €.

I soldi depositati sono garantiti dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi?

Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, coincidente con l'impossibilità di Banca Progetto S.p.A. di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per effetto dell'adesione di Banca Progetto S.p.A. al “sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi”, è garantita ad ogni Cliente una copertura massima dell'importo di 100.000,00 € della disponibilità risultante dal conto. Nel caso in cui un depositante sia titolare, oltre che di un conto cointestato, anche di altri conti presso la stessa banca, la copertura massima di 100.000 € si applica al cumulo dei depositi intestati e cointestati.

Una volta effettuata la richiesta di apertura, dove trovo il codice IBAN del mio Conto Progetto?

Il codice IBAN verrà stampato al completamento della procedura di apertura conto sul contratto, al fine di poter fare il primo “bonifico di riconoscimento” e così completare la procedura di attivazione del Conto Progetto.

Quanto costa aprire Conto Progetto?

L'apertura del Conto Progetto è a zero spese.

Sono a carico del Cliente gli oneri fiscali (imposta di bollo e ritenuta sugli interessi), come previsti dalla vigente normativa.

Quando iniziano a maturare gli interessi?

Gli interessi iniziano a maturare dalla data di attivazione del Conto Progetto, la quale coincide con l'invio al cliente del codice utente e della *password* per l'*home banking*.

I tassi d'interesse pubblicizzati sono lordi o netti?

I tassi d'interesse pubblicizzati sono al lordo della ritenuta fiscale.

FAQ Conto Deposito “Conto Progetto”



Quando vengono liquidati gli interessi di Conto Progetto?

Gli interessi maturati saranno accreditati in genere ogni trimestre ed alla chiusura del conto.

Dove vengono accreditati gli interessi di Conto Progetto?

Gli interessi sono accreditati direttamente sul Conto Progetto.

Chi paga l'imposta di bollo?

L'imposta di bollo è a carico del Cliente nella misura prevista dalla legge vigente, salvo promozioni. Attualmente è pari allo 0,20% sulle somme depositate.

Come viene calcolato il bollo? A quale data fa riferimento il capitale su cui è calcolato?

L'imposta di bollo su Conto Progetto è a carico del Cliente ed è calcolata nella misura *pro tempore* in vigore. A norma di legge, al momento, l'imposta è proporzionale alla giacenza del deposito ed è pari allo 0,20%, calcolato sulle giacenze di fine periodo rendicontato o sulle giacenze in essere al momento dell'estinzione.

Quando viene trasmesso l'estratto conto?

L'estratto conto viene reso disponibile all'interno dell'*home banking* allo scadere di ogni periodo di liquidazione degli interessi.

Come è possibile ritirare le proprie somme?

Attraverso l'apposita funzionalità “Trasferimento Fondi”, disponibile all'interno dell'*home banking*, è possibile richiedere in qualsiasi momento il ritiro, anche parziale, delle somme disponibili sul proprio Conto Progetto.

La richiesta di bonifico vale come prenotazione dell'ordine di bonifico che sarà registrato ed addebitato dalla Banca trascorsi 32 giorni di calendario dal ricevimento della richiesta medesima oppure, se il trentaduesimo giorno coincide con un giorno non lavorativo, il primo giorno lavorativo successivo, con accredito delle somme sul conto d'appoggio entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di registrazione e addebito.

Esempi:

<u>Richiesta del bonifico</u>	<u>Scadenza dei 32 giorni</u>	<u>Registrazione e addebito del bonifico</u>	<u>Accredito delle somme</u>
30/05/2022 (lavorativo)	01/07/2022 (lavorativo)	01/07/2022 (lavorativo)	entro 04/07/2022 (primo giorno lavorativo successivo)
31/05/2022 (lavorativo)	02/07/2022 (non lavorativo)	04/07/2022 (lavorativo)	entro 05/07/2022 (primo giorno lavorativo successivo)
01/06/2022 (lavorativo)	03/07/2022 (non lavorativo)	04/07/2022 (lavorativo)	entro 05/07/2022 (primo giorno lavorativo successivo)

Durante il periodo tecnico di restituzione delle somme, per i prelievi si maturano interessi?

Certamente! Con Conto Progetto non si rinuncia agli interessi nemmeno per un giorno e questo vale anche durante il periodo tecnico di restituzione delle somme.

Esistono eventuali limiti ai bonifici in uscita?

No. L'unico limite fa riferimento al saldo disponibile sul proprio Conto Progetto al momento della prenotazione delle somme.

FAQ Conto Deposito “Conto Progetto”



Cosa si deve fare se si desidera chiudere il Conto Progetto?

Chiudere Conto Progetto è semplice.

Per richiedere la chiusura del tuo Conto Progetto, è necessario compilare il “Modulo di Estinzione” presente all’interno dell’*home banking* nella sezione “Notizie” ed inviarlo in originale tramite raccomandata A/R all’indirizzo: Banca Progetto S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza A. Diaz 1 - 20123 Milano (MI).

In alternativa, è possibile inviare il Modulo di Estinzione tramite PEC all’indirizzo servizioclienti@pec.bancaprogetto.it.

Nel caso in cui il Conto Progetto abbia un cointestatario, il modulo deve riportare anche la firma di quest’ultimo.

Le somme saranno accreditate sul conto d’appoggio il primo giorno lavorativo utile dopo il trascorrere di 32 giorni dalla data di ricezione della sua richiesta.

Sicurezza ed Area Clienti (internet home banking)

Come vengono trattati i propri dati personali?

I propri dati sono trattati secondo la normativa vigente di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, c.d. “GDPR”). Per maggiori informazioni si rimanda al documento “Informativa sulla Privacy”.

Una volta aperto il conto è possibile iniziare ad operare subito *on-line*?

Sì. All’atto della ricezione della comunicazione di benvenuto, si avranno a disposizione tutte le credenziali per accedere all’Area Clienti (*internet home banking*), per consultare il saldo ed effettuare bonifici verso il conto d’appoggio.

Come si accede all’Area Clienti di Conto Progetto (*internet home banking*)?

Per accedere all’Area Clienti di Conto Progetto, si può andare direttamente sul sito www.bancaprogetto.it alla sezione “Area Privati”.

Per accedere alla propria Area Clienti di Conto Progetto, è necessario disporre delle credenziali di accesso inviate via *e-mail* / *sms*. Il meccanismo di accesso al portale di *internet home banking* richiede l’utilizzo di 3 fattori di autenticazione:

- codice utente alfanumerico (*username*);
- *password*;
- *pin*.

Come e quando si ricevono i codici di accesso al conto?

Subito dopo l’apertura del conto, verrà inviato:

- tramite *sms*: la *password* iniziale dell’*internet home banking*;
- tramite *e-mail*: comunicazione di benvenuto con l’*username* di accesso all’*home banking*.

Cosa è possibile fare in caso di mancata ricezione delle credenziali per accedere all’Area Personale?

È possibile richiedere all’assistenza Clienti, contattando il numero **02.87250817** oppure scrivendo a servizioclienti@contoprogetto.it, l’invio di una nuova *e-mail* per accedere alla propria Area Personale.

Al primo accesso all’Area Clienti devo modificare la *password*?

Sì, la *password* deve essere cambiata al primo accesso tenendo conto delle seguenti regole:

- la lunghezza minima è di 8 caratteri;

FAQ Conto Deposito “Conto Progetto”



- deve essere cambiata almeno ogni 180 giorni;
- non può contenere la *username*, il nome o cognome né la data di nascita dell'utente;

Il sistema non permette di inserire credenziali già utilizzate in passato, in quanto vengono tenute in memoria le ultime 10 credenziali inserite.

Il sistema di *internet home banking* è *case sensitive*, pertanto la *password* deve essere creata considerando la distinzione tra caratteri minuscoli e maiuscoli.

Cosa si deve fare se non si ricorda più la *password* di accesso all'Area Clienti?

È importante conservare la *password* ricevuta per compiere il primo accesso in modo che, in caso di dimenticanza della tua *password* personale, sia possibile ripristinare quella iniziale:

- contattando il Servizio Clienti Banca Progetto al numero **02.87250817**;
- mediante *self reset*: se bloccati, compare *link* ad una pagina con domande di sicurezza.

Come mai non è possibile accedere all'Area Clienti?

In caso vengano effettuati dieci tentativi di accesso consecutivi utilizzando una *password* e/o un *pin* errati (anche attraverso più collegamenti), il servizio viene bloccato automaticamente. Per sbloccare il servizio è necessario contattare il Servizio Clienti della Banca.

Cos'è possibile fare nell'Area Clienti?

Accedendo all'Area Clienti dedicata, è possibile verificare il saldo del proprio Conto Progetto ed effettuare trasferimenti di fondi verso il proprio conto d'appoggio.