

## FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI CONTO KEY

Il presente foglio informativo è redatto anche ai sensi degli articoli da 67-*quater* a 67-*octies* del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e s.m.i. ("Codice del consumo").

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Conto Key è un prodotto di Banca Progetto S.p.A.

Sede legale e Direzione Generale in Piazza Armando Diaz 1, 20123 - Milano.

Telefono 02 72629911 - Fax 02 72629999.

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02261070136.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia e all'Arbitro Bancario Finanziario.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5332 - Cod. ABI 5015 - Capitale Sociale € 10.404.418,17 i.v.

Soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91, 00184 - Roma.

Sito *internet* [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it).

Indirizzo di posta certificata: [bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it](mailto:bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it).

### INFORMAZIONI GENERALI SUI CONTRATTI STIPULATI A DISTANZA

Il presente foglio informativo è finalizzato anche a fornire, al Cliente consumatore interessato alla sottoscrizione del Conto Key e dei servizi accessori ad esso collegati, alcune informazioni di particolare rilevanza utili per comprendere le modalità di utilizzo del Conto Key e dei relativi maggiori rischi riconducibili ai contratti stipulati a distanza, ai sensi degli articoli da 67-*quater* a 67-*octies* del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e s.m.i.

Si invita il Cliente consumatore a consultare attentamente il presente foglio informativo e i documenti precontrattuali disponibili sul sito [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it), rivolgendo a Banca Progetto qualsiasi richiesta di chiarimento necessaria prima dell'avvio della procedura di sottoscrizione del prodotto, tramite i seguenti recapiti:

- numero telefonico: 800970663
- *e-mail*: [servizioclienti@contoprogetto.it](mailto:servizioclienti@contoprogetto.it)

La Banca invita i clienti che non hanno compreso a pieno le caratteristiche del prodotto o i contenuti dei testi contrattuali proposti a non concludere la procedura di sottoscrizione sino all'avvenuta comprensione di tutti i concetti contenuti nei contratti proposti. In considerazione di quanto sopra, si preme ribadire che Conto Key è un conto corrente offerto tramite tecniche di comunicazione a distanza ed il suo utilizzo è adatto a tutti i profili di clientela per il solo ed esclusivo utilizzo *on-line*. La Banca si riserva la facoltà di rendere disponibili al Cliente sistemi di comunicazione alternativi a quelli originariamente previsti da Conto Key al passo con il progresso tecnologico.

In particolare, la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata dalla Banca è il canale digitale, suddiviso in due modalità distinte:

- canale *internet* per cui il Cliente mediante *tablet* o *pc* accede al servizio di *internet home banking*, al quale il Cliente medesimo è già abilitato;
- canale *mobile banking* per cui il Cliente scarica l'*app* sul proprio *smartphone*.

Il sito *internet* [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it) è caratterizzato da una pagina dedicata al Conto Key liberamente navigabile da qualsiasi utente, e da un'area riservata ai clienti accessibile tramite autenticazione. L'*app* di *mobile banking* è accessibile ai clienti tramite autenticazione.

All'interno dell'area protetta, il titolare di Conto Key potrà consultare, disporre ed attivare nuovi servizi aggiuntivi complementari rispetto alla gamma di prodotti originariamente contrattualizzati tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza e certificati di firma elettronica qualificata (di seguito, "feq").

Le comunicazioni tra Banca e Cliente, successivamente all'apertura di Conto Key, avverranno tramite tecniche di comunicazione a distanza che prevedono l'utilizzo di:

- posta elettronica ordinaria;
- posta elettronica certificata;
- posta raccomandata;
- messa a disposizione delle comunicazioni sul canale digitale;

- *s.m.s. alert*;
- servizio clienti telefonico.

I contratti proposti al Cliente sul canale digitale prevedono la sottoscrizione tramite feq offerta dal certificatore TI Trust Technologies.

Ai fini dell'utilizzo del certificato di feq, occorre poter disporre della seguente dotazione *hardware*:

- *personal computer* con collegamento ad *internet* e casella di posta elettronica, adeguatamente protetto da *antivirus* o da altri programmi idonei ad evitare rischi di intrusione;
- *smartphone* in grado di ricevere *s.m.s.*

Ai fini dell'utilizzo dei certificati di feq, occorre seguire le seguenti istruzioni:

- il servizio di feq viene proposto alla clientela direttamente all'interno del processo di richiesta di apertura di Conto *Key*, in via preliminare rispetto alla proposta della documentazione contrattuale di sottoscrizione del conto e dei relativi servizi accessori;
- il titolare del certificato, ossia il Cliente, viene guidato nel processo di sottoscrizione del prodotto / servizio con feq, fino ad avviare l'effettivo processo di firma, tramite l'apposizione di "codici OTP" e del "codice PIN";
- copia del contratto sottoscritto con feq viene reso disponibile dalla Banca sul canale digitale, al termine della procedura di identificazione e firma digitale.

Si informa espressamente il titolare del certificato che l'utilizzo di una feq comporta la possibilità di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana, riconducibili unicamente alla sua persona e utilizzabili solamente nei rapporti che intercorrono con la Banca, per la sottoscrizione di documenti della stessa o di altre società di cui la Banca colloca i prodotti e i servizi.

Pertanto, il titolare del certificato di feq è tenuto ad attenersi alle seguenti indicazioni:

- per l'utilizzo del certificato, è necessario l'utilizzo contemporaneo dei codici OTP e del codice PIN;
- osservare la massima diligenza nell'utilizzo, nella conservazione e protezione del codice di attivazione associato alla chiave privata, ossia il codice PIN, e degli strumenti di autenticazione utilizzati per l'accesso alla procedura (ogni codice di autenticazione, generato *una tantum* dalla Banca e inviato in tempo reale al titolare ai fini dell'apposizione della feq sui documenti elettronici, ossia i "codici OTP");
- proteggere la segretezza della chiave privata, non comunicando o divulgando a terzi né il codice PIN, né i codici OTP, e provvedendo a digitarli con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti;
- osservare le procedure indicate sul "Certification Practice Statement (CPS) Firma Digitale e Sigillo Elettronico" (di seguito, "CPS") di TI Trust Technologies, che illustra le modalità, i processi operativi, i ruoli, le responsabilità e le pratiche di tutti i soggetti coinvolti nel ciclo di vita, uso e gestione dei certificati di feq emessi dal medesimo certificatore, messo a disposizione all'interno del processo di richiesta di apertura del conto e sul sito *internet* della Banca, nonché accessibile dal sito *internet* [www.trusttechnologies.it/download/documentazione](http://www.trusttechnologies.it/download/documentazione);
- se il codice PIN viene dimenticato o smarrito, il certificato deve essere revocato e si deve richiedere l'emissione di un nuovo certificato;
- per sospendere o revocare un certificato, è necessario osservare le procedure indicate sul CPS;
- il certificato di feq è utilizzabile esclusivamente tramite il sito *internet* della Banca nell'ambito dei rapporti intrattenuti con la medesima e per l'operatività tempo per tempo da essa stabilita.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi, quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ([www.fitd.it](http://www.fitd.it)), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (cfr. "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti").

Oltre tale importo, esiste il rischio connesso all'applicazione del c.d. "*bail-in*" in caso di crisi bancarie, come introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 maggio 2014, recepita dai Decreti Legislativi nn. 180 e 181 del 16 novembre 2015.

Maggiori informazioni sono disponibili nella Guida ABI dedicata, reperibile sul sito *internet* [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it), nonché sul sito *internet* della Banca d'Italia all'indirizzo <https://www.bancaditalia.it/media/approfondimenti/2015/gestione-crisi-bancarie/index.html>.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più: la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it).

## CHE COS'È IL CONTO KEY

Conto *Key* è un conto *on-line* sottoscrivibile solo con tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e s.m.i., tramite il sito *internet* della Banca [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it).

Può essere sottoscritto solo da persone fisiche "consumatori" residenti (anagraficamente e fiscalmente) nel territorio italiano che risultino già titolari del contratto di deposito "Conto Progetto" e abbiano un'età inferiore a 80 anni, e può essere intestato ad un unico soggetto.

Ogni Cliente può essere titolare di un solo Conto *Key*.

Per operare sul conto, il Cliente deve essere dotato di *smartphone*.

Al conto corrente sono automaticamente collegati i seguenti servizi:

- canale digitale, suddiviso in due modalità distinte:
  - (i) canale *internet* per cui il Cliente mediante *tablet* o *pc* accede al servizio di *internet home banking*, al quale il Cliente medesimo è già abilitato;
  - (ii) canale *mobile banking* per cui il Cliente scarica l'*app* sul proprio *smartphone*;

- deposito vincolato (time deposit).

Il deposito vincolato (*time deposit*) è un servizio di deposito di denaro a scadenza predeterminata, mediante il quale la Banca custodisce le somme che il Cliente deposita e gli corrisponde gli interessi pattuiti e maturati.

Il Cliente può vincolare in tutto o in parte le somme depositate sul conto corrente, trasferendole sul deposito vincolato tramite il canale digitale. A valere sul conto corrente, possono essere accesi uno o più depositi vincolati. Il conto corrente è l'unico rapporto dal quale il Cliente può disporre trasferimenti da e verso il deposito vincolato. Il deposito vincolato dovrà avere la medesima intestazione del conto corrente.

Il deposito vincolato può avere una giacenza minima e massima, che la Banca si riserva di modificare.

Le somme trasferite sul deposito vincolato non verranno computate nel saldo liquido disponibile del conto corrente. Pertanto, il Cliente non potrà effettuare alcuna operazione di pagamento sulle somme tempo per tempo contabilizzate a proprio credito sul deposito vincolato, fatta eccezione per il trasferimento delle stesse sul conto corrente.

Nel caso in cui sia prevista la facoltà di svincolo anticipato, il Cliente ha facoltà di svincolare in ogni momento l'intero importo vincolato sul deposito vincolato. Non sono ammessi svincoli parziali.

Nel caso in cui non sia prevista la facoltà di svincolo anticipato, il vincolo di indisponibilità permane sino allo scadere del termine pattuito. In tali casi, il Cliente potrà richiedere lo svincolo delle somme esclusivamente per giustificato motivo; laddove la richiesta venga accolta, la Banca non riconoscerà alcun interesse al Cliente.

In ogni caso, si applicheranno le penali eventualmente previste.

- i servizi di pagamento di seguito specificati:
  - bonifico *sepa credit transfer (sct)*: servizio che prevede l'accredito di una somma di denaro sul conto del beneficiario tramite un'operazione di pagamento o una serie di operazioni di pagamento effettuate a valere sul conto corrente ed eseguite dalla Banca sulla base di un'istruzione impartita dal Cliente. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
  - bonifico *sepa instant payment (sct inst)*: servizio che consente l'esecuzione istantanea di bonifici *sepa* verso banche o prestatori di servizi di pagamento aderenti al servizio entro limiti di importo indicati nel documento di sintesi, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno;
  - addebito diretto *sepa direct debit (sdd)*, secondo lo schema di incasso *sdd core*: servizio di pagamento che prevede l'addebito in conto corrente degli ordini di incasso per i quali il cliente pagatore ha fornito alla Banca, tramite un terzo beneficiario, un'autorizzazione permanente all'addebito in conto.

Il Conto Key offre anche, quale servizio accessorio, una carta di debito internazionale emessa da Nexi, attivabile dal Cliente direttamente dall'area clienti sul sito [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it).

Il Conto Key rientra nel profilo "conto a consumo" (operatività 112 operazioni annue) di cui alle Disposizioni in materia di trasparenza della Banca d'Italia. Il "conto a consumo" è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero basso di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che potrà effettuare.

Il Conto Key è da considerarsi un conto di pagamento che non prevede l'applicazione di costi a carico del consumatore. L'ICC è pari a zero. Pertanto, il Conto Key tiene luogo del "conto di base" ed è assoggettato alla disciplina del "conto di base" prevista dal Testo Unico Bancario.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è **utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

Le condizioni relative al canale digitale ed ai servizi di pagamento sono comprese nelle "Principali condizioni economiche" di seguito indicate, mentre le condizioni relative al deposito vincolato sono riportate nelle "Altre condizioni economiche": pertanto, non è stato necessario predisporre ulteriori fogli informativi separati per tali servizi.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00 €
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone mensile 0,00 € Imposta di bollo 34,20 € <b>Totale spese annue max 34,20 €</b> (con addebito trimestrale)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 €
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	Servizio non disponibile
		Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Visa	0,00 € Servizio attivabile tramite processo dedicato
		Rilascio di una carta di credito	Servizio non disponibile
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Canale digitale	Canone annuo per canale digitale ( <i>internet home banking e mobile banking</i> )	0,00 €

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	Canale digitale A domicilio del cliente	0,00 € Servizio non disponibile	
		Documentazione relativa a singole operazioni	Canale digitale A domicilio del cliente	0,00 € Servizio non disponibile	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia		Servizio non disponibile	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia	due prelievi al mese prelievi successivi	0,00 € 2,00 €	
		Bonifico <i>sepa</i>	Nazionale o estero transfrontaliero o per agevolazioni fiscali in uscita	- un bonifico al mese - successivi	0,00 € 0,00 €
			Bonifico urgente in uscita		2,00 €
			Bonifico istantaneo ( <i>sct inst</i> )		1,50 €
			Nazionale o estero transfrontaliero o estero non transfrontaliero in entrata		0,00 €
		Bonifico extra <i>sepa</i>		Servizio non disponibile	
		Ordine permanente di bonifico		Servizio non disponibile	
Addebito diretto	<i>Sdd core sepa</i> transfrontaliero <i>Sdd core sepa</i> non transfrontaliero	0,00 € 0,00 €			
Ricarica carta prepagata		Servizio non disponibile			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale		0,25%	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Non applicabile	
		Commissione onnicomprensiva		Non applicabile	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido		Non applicabile	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido		Non applicabile	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (ossia sugli eventuali sconfinamenti tecnici dovuti agli addebiti del canone annuo per la tenuta del conto e/o dell'imposta di bollo sul conto e sul deposito vincolato e/o di altre spese / imposte)		7,00%	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido		Non applicabile	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca		Servizio non disponibile		
	Assegni bancari stessa filiale		Servizio non disponibile		
	Assegni bancari altra filiale		Servizio non disponibile		
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		Servizio non disponibile		
	Assegni bancari altri istituti		Servizio non disponibile		

Vaglia e assegni postali	Servizio non disponibile
--------------------------	--------------------------

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Remunerazione delle giacenze

Ritenuta fiscale sugli interessi maturati: secondo la normativa tempo per tempo vigente.

#### Interessi debitori

Periodicità di conteggio degli interessi debitori: il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno o al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Esigibilità degli interessi debitori: 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o al termine del rapporto.

Tasso di mora applicato in caso di pagamento degli interessi oltre il termine di esigibilità: 9,00%.

#### Interessi creditori

Periodicità di conteggio degli interessi creditori: il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno o al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Valuta accredito interessi: 31/12 di ciascun anno o alla data di estinzione del rapporto.

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Nessuna.

### MASSIMALI

Massimale dispositivo giornaliero (bonifico *sepa*): 1.000.000,00 €

Massimale dispositivo per transazione (bonifico istantaneo *sct inst*): 15.000,00 €

Massimale dispositivo mensile (bonifico *sepa* e bonifico istantaneo *sct inst*): 1.000.000,00 €

### ALTRI SERVIZI

Sistemi di sicurezza (ad es., *smartOTP*): 0,00 €

App per il servizio di *mobile banking*: 0,00 €

Alert *s.m.s.* / *e-mail*: 0,00 €

### VALUTE

Addebito diretto *sdd*: stesso giorno (il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario).

Bonifici *sepa* in uscita a favore di beneficiari nostra banca:

- valuta addebito: data esecuzione richiesta dal Cliente
- valuta accredito beneficiario: data esecuzione richiesta dal Cliente

Bonifici *sepa* in entrata da nostra banca:

- valuta accredito: stesso giorno

Bonifici *sepa* in uscita a favore di beneficiari altra banca:

- valuta addebito: data esecuzione richiesta dal cliente
- valuta accredito beneficiario: data esecuzione richiesta dal cliente + 1 giorno lavorativo

Bonifici *sepa* in entrata da altre banche:

- valuta accredito: stesso giorno

Bonifico istantaneo (*sct inst*): data esecuzione richiesta dal cliente

Bonifico urgente: data esecuzione richiesta dal cliente

### GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa e/o è ricevuto oltre il limite temporale giornaliero (*cut off*), l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva\*.

TIPO OPERAZIONE	CUT-OFF
Pagamento interno	Ore 16:00
Bonifico <i>sepa</i>	Ore 16:00
Bonifico <i>sepa</i> urgente	Ore 10:30

\* Nelle giornate semifestive (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto) il limite temporale giornaliero è fissato alle ore 11.00.

## DEPOSITO VINCOLATO

Come da seguente tabella.

Tipologia tasso	Fisso
<b>Deposito vincolato - 6 mesi svincolabile</b>	
Durata (mesi)	6
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	0,75%
Svincolo anticipato	Possibile (solo totale)
Penale in caso di svincolo anticipato	0,50%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	0,25%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
<b>Deposito vincolato - 6 mesi</b>	
Durata (mesi)	6
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	1,50%
Svincolo anticipato	No
Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
<b>Deposito vincolato - 12 mesi svincolabile</b>	
Durata (mesi)	12
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	1,00%
Svincolo anticipato	Possibile (solo totale)
Penale in caso di svincolo anticipato	0,75%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	0,25%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
<b>Deposito vincolato - 12 mesi</b>	
Durata (mesi)	12
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	1,75%
Svincolo anticipato	No
Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
<b>Deposito vincolato - 18 mesi svincolabile</b>	
Durata (mesi)	18
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	1,10%
Svincolo anticipato	Possibile (solo totale)
Penale in caso di svincolo anticipato	0,85%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	0,25%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
<b>Deposito vincolato - 18 mesi</b>	
Durata (mesi)	18
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	1,85%
Svincolo anticipato	No
Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
<b>Deposito vincolato - 24 mesi svincolabile</b>	
Durata (mesi)	24
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	1,25%
Svincolo anticipato	Possibile (solo totale)

Penale in caso di svincolo anticipato	1,00%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	0,25%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
<b>Deposito vincolato - 24 mesi</b>	
Durata (mesi)	24
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	2,00%
Svincolo anticipato	No
Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
<b>Deposito vincolato - 36 mesi svincolabile</b>	
Durata (mesi)	36
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	1,35%
Svincolo anticipato	Possibile (solo totale)
Penale in caso di svincolo anticipato	1,10%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	0,25%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
<b>Deposito vincolato - 36 mesi</b>	
Durata (mesi)	36
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	2,10%
Svincolo anticipato	No
Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
<b>Deposito vincolato - 48 mesi svincolabile</b>	
Durata (mesi)	48
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	1,50%
Svincolo anticipato	Possibile (solo totale)
Penale in caso di svincolo anticipato	0,80%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	0,70%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
<b>Deposito vincolato - 48 mesi</b>	
Durata (mesi)	48
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	2,25%
Svincolo anticipato	No
Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
<b>Deposito vincolato - 60 mesi svincolabile</b>	
Durata (mesi)	60
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	1,75%
Svincolo anticipato	Possibile (solo totale)
Penale in caso di svincolo anticipato	1,00%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) in caso di svincolo anticipato	0,75%
Periodicità liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo o, in caso di esercizio della facoltà di svincolo anticipato, alla data dello svincolo
<b>Deposito vincolato - 60 mesi</b>	
Durata (mesi)	60
Tasso creditore nominale annuo (lordo)	2,50%
Svincolo anticipato	No



Periodicità liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata
Modalità di calcolo e regolamento degli interessi	<p>Gli interessi decorrono dalla data di costituzione del vincolo fino alla scadenza (o alla data dello svincolo, se previsto). Nel caso in cui non sia prevista la facoltà di svincolo anticipato, il Cliente potrà esercitare la facoltà di svincolo anticipato solo per giustificato motivo. Laddove la richiesta venga accolta, la Banca non riconoscerà alcun interesse al Cliente ed applicherà una penale pari alla somma di (i) gli interessi netti eventualmente già corrisposti e (ii) le ritenute fiscali sugli interessi eventualmente già versate.</p> <p>In tutti i casi, l'accredito avviene sul conto corrente.</p>
Data valuta di liquidazione degli interessi	<p>Nel caso di deposito non svincolabile, alla scadenza di ogni trimestre successivo alla data di apertura del deposito (ad es., se il deposito è stato aperto il 15 febbraio, la data valuta sarà il 15 maggio). In tal caso, l'ultima liquidazione posticipata corrisponde alla data di scadenza del vincolo stesso.</p> <p>Nel caso di deposito svincolabile, il giorno di scadenza del vincolo o il giorno di ricevimento della richiesta di svincolo anticipato da parte del Cliente.</p>
Data valuta di addebito del conto corrente	Giorno di accensione del vincolo
Data valuta di accredito del conto corrente	<p>Nel caso di deposito non svincolabile, il giorno di scadenza del vincolo.</p> <p>Nel caso di deposito svincolabile, il giorno di scadenza del vincolo o il giorno di ricevimento della richiesta di svincolo anticipato da parte del Cliente.</p>
Base di calcolo	Anno civile (365 giorni)
Ritenuta fiscale su interessi maturati	Secondo la normativa tempo per tempo vigente
Giacenza minima	€ 5.000,00
Giacenza massima	€ 5.000.000,00
Numero massimo di intestatari	1 (stessa intestazione del conto corrente)
Numero minimo di depositi vincolati sullo stesso conto corrente	Non previsto
Numero massimo di depositi vincolati sullo stesso conto corrente	Non previsto
Spese per l'apertura del deposito vincolato	Nessuna
Spese di gestione del deposito vincolato	Nessuna
Spese di estinzione anticipata del deposito vincolato	Nessuna
Spese per i versamenti dal conto corrente	Nessuna
Spese invio comunicazioni periodiche	€ 0,00
Imposta di bollo	A carico del Cliente nella misura <i>pro tempore</i> vigente, attualmente pari allo 0,20% sulle somme depositate. Verrà addebitata annualmente, in data 31 dicembre per i depositi in essere alla medesima data e nella data di scadenza / estinzione anticipata per gli altri casi.

## RECESSO E RECLAMI

### Diritto di recesso (ripensamento)

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 67-*duodecies* del Codice del consumo, il Cliente può recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 (quattordici) giorni (c.d. diritto di ripensamento) dalla data di conclusione del contratto.

### Recesso

La durata del contratto è a tempo indeterminato.

Fermo restando il diritto di ripensamento, il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza penalità e/o spese di chiusura e senza doverne specificare il motivo, inviando una comunicazione indicante il numero del contratto ed il nome / cognome dell'intestatario tramite:

- posta ordinaria o raccomandata a/r, all'indirizzo di Piazza A. Diaz 1 - 20123 Milano (MI);
- posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it](mailto:bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it);
- posta elettronica ordinaria, all'indirizzo e-mail [servizioclienti@contoprogetto.it](mailto:servizioclienti@contoprogetto.it).

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto inviando una comunicazione al Cliente con un preavviso di 2 (due) mesi, ovvero senza preavviso in caso di giustificato motivo o giusta causa (ad esempio, qualora il Cliente sia divenuto insolvente ovvero si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole per la Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente).

Salvo laddove diversamente previsto nel contratto ovvero diverso accordo scritto, il recesso dal contratto determina automaticamente anche il recesso da tutti i servizi previsti dal contratto. Laddove sia consentito il recesso anche da un singolo servizio, la parte che recede deve avere cura di indicare nella comunicazione di recesso lo specifico rapporto contrattuale interessato dal recesso; in mancanza di indicazione, si riterrà che il recesso sia stato esercitato per tutti i servizi previsti dal contratto. È fatto divieto al Cliente di recedere dal solo conto nel caso in cui siano attivi uno o più depositi vincolati ovvero uno o più strumenti di pagamento. Laddove sia previsto lo svincolo anticipato del deposito vincolato, si applicheranno le penalità previste.

Il recesso dal Contratto a iniziativa del Cliente o della Banca comporta l'obbligo di regolare tutto quanto dovuto per capitale, interessi, commissioni e spese.

Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, può sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni realizzate per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

Il Cliente deve inviare alla Banca le carte di debito, nonché ogni altra documentazione relativa a ulteriori servizi accessori.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del rapporto sono pari a 30 (trenta) giornate operative. Tali tempi devono essere aumentati di 1 (una) giornata operativa in presenza di addebito di utenze e *sdd*. I tempi sopra indicati devono essere aumentati altresì (i) delle giornate operative previste dall'emittente in presenza di carte di debito emesse da terzi e (ii) delle giornate operative necessarie per la chiusura dei servizi / prodotti di terzi.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca dell'autorizzazione del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.

### Reclami

In caso di controversia tra il Cliente e la Banca, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca tramite:

- raccomandata a/r all'indirizzo di Piazza A. Diaz 1 - 20123 Milano (MI);
- posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it](mailto:bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it);
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail [servizioclienti@contoprogetto.it](mailto:servizioclienti@contoprogetto.it).

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento (ovvero entro 15 (quindici) giornate operative se il reclamo riguarda servizi di pagamento), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) oppure all'Autorità Giudiziaria, avendo preventivamente esperito il procedimento di mediazione rivolgendosi ad un Organismo di

mediazione, iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) oppure al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio in conformità al regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, tel. 06/674821, sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Per informazioni sull'ABF è possibile consultare i siti web [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it) e/o [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o rivolgersi alle filiali di Banca d'Italia.

Il Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie *on-line* dei consumatori ha istituito una piattaforma europea (di seguito, la "Piattaforma ODR") che agevola la risoluzione extragiudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi *on-line* tra un consumatore residente nell'UE e un professionista stabilito nell'UE. Più precisamente, la Piattaforma ODR consiste in un sito web interattivo a cui consumatori e professionisti possono accedere gratuitamente e che si interfaccia direttamente con gli organismi di risoluzione alternativa delle controversie nazionali, di cui l'ABF e l'ACF fanno parte (di seguito, gli "Organismi ADR"). Oltre a fornire informazioni generali sulla risoluzione extragiudiziale delle predette controversie contrattuali, la Piattaforma ODR consente alla clientela di avviare e gestire on-line la procedura di reclamo avanti l'Organismo ADR prescelto, mediante la compilazione di apposito modulo elettronico (a cui verrà acclusa la relativa documentazione a supporto). Pertanto, fermo quanto previsto nei precedenti commi, il Cliente che sia "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, per la risoluzione extragiudiziale delle controversie aventi ad oggetto servizi e/o prodotti venduti dalla Banca, può rivolgersi all'Organismo ODR prescelto anche presentando reclamo attraverso la Piattaforma ODR. A tal fine, il Cliente può consultare il sito della Piattaforma ODR <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=IT>.

## ALTRI DIRITTI DEL CONSUMATORE

Il Cliente del Conto Key, in qualsiasi momento dalla sottoscrizione del contratto, ha inoltre diritto:

- di ricevere i contratti e la documentazione Conto Key in formato cartaceo;
- di ricevere le comunicazioni di Conto Key in formato cartaceo, con la conseguente applicazione dei costi contrattualmente previsti ove applicabili;
- di cambiare le tecniche di comunicazione a distanza precedentemente utilizzate, ove esistano dei metodi alternativi tecnologicamente proponibili dalla Banca al Cliente.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico <i>sepa</i></b>	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi <i>sepa</i> .
<b>Bonifico <i>extra sepa</i></b>	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non <i>sepa</i> .
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Cliente</b>	Persona fisica titolare di un Conto Key o comunque interessata alla sottoscrizione del prodotto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Contratti stipulati a distanza</b>	Contratto stipulato tra la Banca e un Consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza organizzato dalla Banca che, per tale contratto, impiega esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.
<b>Data valuta di accredito del conto corrente</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data di addebito della somma dal deposito vincolato e la data di accredito della somma sul conto corrente.

<b>Data valuta di addebito del conto corrente</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data di addebito della somma dal conto corrente e la data di accredito della somma sul deposito vincolato.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Firma elettronica qualificata</b>	Certificato digitale rilasciato da TI Trust Technologies S.r.l. sostitutivo della firma autografa necessario per la sottoscrizione della contrattualistica del Conto Key e relativi servizi accessori.
<b>Giacenza minima</b>	Importo minimo necessario per attivare il deposito vincolato.
<b>Giacenza massima</b>	Importo massimo che può essere vincolato.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un <i>carnet</i> di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tecnica di comunicazione a distanza</b>	Qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea della Banca e del consumatore, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.